

## ПОЛОЖЕННЯ ПРО СЛУЖБУ СОЦІАЛЬНОГО ТАКСІ У М. ЧЕРНІГОВІ

### І. Загальні положення та завдання

- 1.1. За даними соціального захисту населення станом на 1 січня 2018 року потребуючими у транспортних послугах ( по категоріям осіб з інвалідністю: діти з інвалідністю – 1259 осіб, особи з інвалідністю з дитинства – 2221 особа, в тому числі 526 осіб, які мають 1 та 2 групу внаслідок психіатричних та інтелектуальних порушень; особи які мають інвалідність через трудове каліцтво 1 групи інвалідності – 48 осіб; особи з інвалідністю на візках – 815 осіб; загальною кількістю приблизно 4343 особи) та які потребують соціального захисту і підтримки з боку державних органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.
- 1.2. Дане Положення встановлює порядок надання транспортних послуг людям з обмеженими можливостями, дітям - інвалідам та мало мобільним групам населення, які пересуваються на інвалідних візках, або мають проблеми в користуванні громадським транспортом за станом здоров'я ( особи з інвалідністю 1 та 2 групи).
- 1.3. Служба соціального таксі у м. Чернігові є однією з новітніх видів соціальних послуг для людей з обмеженими можливостями, дітей – інвалідів та мало мобільних груп населення, направлене на поліпшення соціального захисту осіб з обмеженими можливостями та забезпечення соціальних гарантій встановлених Конституцією України, Конвенцією ООН «Про права інвалідів», Законом України «Про соціальні послуги», Законом України « Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні.»
- 1.4. Головними завданнями даної програми є забезпечення соціальними послугами з транспортного перевезення осіб з інвалідністю, які не мають змоги вирішити свої соціальні, освітні, реабілітаційні та медичні потреби, через нездатність самостійно пересуватися містом та користуватися громадським транспортом за станом здоров'я.
- 1.5. Координація роботи «Служби соціального таксі у м. Чернігові» по наданню транспортних послуг людям з інвалідністю 1 та 2 групи, дітям – інвалідам та мало мобільним групам населення, здійснюється благодійною організацією батьків і дітей інвалідів з дитинства «Логос» за проектом Бюджету Учасі Чернігівської міської ради.
- 1.6. Фінансування надання транспортних соціальних послуг здійснюється шляхом спів фінансування Чернігівської міської ради, благодійних та громадських організацій, фондів та приватних осіб.
- 1.7. При службі соціального таксі здійснюється супровід під час проїзду.

## **II. Мета**

2.1. Подолання бар'єрів для вільного пересування людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення, які не можуть користуватися громадським транспортом за станом здоров'я.

2.2. Забезпечення комплексного підходу у вирішенні проблем надання різних соціальних, освітніх, реабілітаційних та медичних послуг за допомогою транспортного перевезення.

### **III. Порядок надання соціальних послуг з транспортного перевезення.**

- 3.1. Служба соціального таксі у м. Чернігові буде доступна згідно встановленого графіку для людей з обмеженими можливостями 1 та 2 групами інвалідності, дітей – інвалідів( далі клієнтів) , які за станом здоров'я не можуть користуватися громадським транспортом.
- 3.2. Першочерговість доставки клієнтів ( по черзі запису): до місця освітніх послуг, реабілітаційних послуг, медичних закладів, до відділень соціального захисту населення, для отримання юридичних послуг, до відділень денного перебування соціальних закладів міста, на культурно - масові заходи, для участі у виборах, до закладів, які забезпечують активне включення клієнтів в життя територіальної громади міста, та інше.
- 3.3. Під транспортною соціальною послугою ( далі послуга) мається на увазі перевезення клієнта від одного об'єкта до іншого ( в разі збігу часу та маршруту підсаджування інших клієнтів), без заїздів, для одного клієнта, в інші місця.
- 3.4. Транспортні соціальні послуги надаються безкоштовно в межах робочих годин.
- 3.5. Послуги надаються клієнтам, які є мешканцями м. Чернігова.
- 3.6. Особи, які потребують сторонньої допомоги та діти – інваліди, користуються транспортною послугою в присутності одного супроводжуючого, супроводжуючий служби не бере на себе відповідальність за безпечну поведінку під час руху транспорту.
- 3.7. В окремих випадках послуги можуть надаватися:  
людям з захворюваннями опорно – рухового апарату, які пересуваються на інвалідних візках, але не мають групи інвалідності, або знаходяться у стадії оформлення, при наявності медичного висновку.
- 3.8. Організації та служби ( юридичні особи), що займаються обслуговуванням вказаної категорії громадян, можуть надавати заявки на використання транспортних соціальних послуг для забезпечення комплексного обслуговування своїх клієнтів ( для заявки подати письмово заяву, список клієнтів з ідентифікаційними номерами та копії довідок МСЕК ).
- 3.9. Фізичним особам, які планують отримати послугу, для отримання першої послуги необхідно зареєструватися

у диспетчера і надати заяву, ксерокопії паспорту, ідентифікаційного коду та довідки МСЕК, при другій і всіх наступних поїздках подача документів не є необхідною, оскільки при першому користуванні послугою соціального таксі дані клієнта вносяться в інформаційну базу.

- 3.10. Екстрені заявки ( за день ) можуть бути виконані при наявності вільного часу в графіку руху соціального таксі, або при збігу їх з іншими маршрутами.
- 3.11. Про зняття заявки клієнт повинен повідомити диспетчера не пізніше, ніж за 2 години до назначеного часу замовлення.
- 3.12. Клієнту необхідно чекати замовлений автомобіль в назначений час на вулиці, у визначеному місті. В обов'язки служби не входить надання допомоги клієнту при пересуванні вулицею та в будівлях.
- 3.13. Клієнту надається можливість перевозити вантаж не більше 20 кг та габаритами не більше 40х40х40 см.
- 3.14. На кожне замовлення послуги «соціальне таксі» складається заявка встановленої форми. Заявка складається диспетчером з зазначенням маршруту поїздки та видається водію напередодні виконання замовлення.
- 3.15. При необхідності особу з інвалідністю може супроводжувати 2 особи, які забезпечують супроводження до місця слідування ( при наявності вільних місць).
- 3.16. Кожного кварталу роботи служби соціального таксі підводити підсумки з питань:
  - рейтинг маршрутів ( лікувальне – профілактичні, соціально – освітні, соціально - побутові, культурні, тощо);
  - кількість заявок колективних, індивідуальних;

**Після підтримки проекту Положення буде затверджуватися на розширеному засіданні Правління БО «Логос», присутність усіх бажаючих обов'язкова.**